



LPR Antoine Lomet
221 Avenue d'Italie
47000 Agen



Formation
BAC + 2

INITIAL
OU
ALTERNANCE



BTS NDRC
(NÉGOCIATION ET
DIGITALISATION DE LA
RELATION CLIENT)



ce.0470004z@ac-bordeaux.fr



05.53.47.06.07



<https://www.lp-lomet.fr>



LP Antoine Lomet

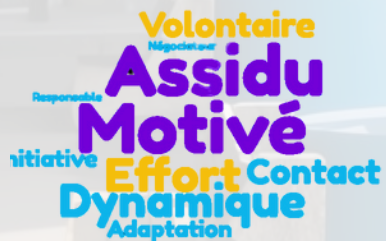
FORMATION

- **2 ans de formation (Bac +2)**
- Titre **Education Nationale**
- **Alternant** : 3 jours de cours/semaine et 2 jours en entreprise
- **Etudiant** : 5 jours de cours/semaine et 16 semaines de stage sur les deux années

→ PROGRAMME

- **CGE** (Culture Générale et Expression)
- **Langues vivantes** : anglais + espagnol
- **CEJM** (Culture Economique, Juridique et Managériale)
- B1 - **Relation client et négociation - vente**
- B2 - **Relation client à distance et digitalisation**
- B3 - **Relation client et animation de réseaux**

PROFIL



OBJECTIFS

- Devenir un **expert en négociation de la relation client**.
- Développer une véritable **culture numérique** au service de la relation client.
- **Maîtriser le cycle de vente** : de la prospection à la fidélisation.
- Contribuer au **développement omnicanal** de l'entreprise.

NOS FORCES



- **80 % de réussite à l'examen**
- Des **projets concrets** au cœur des entreprises
- Un **espace dédié** aux étudiants
- un **soutien adapté** à chaque parcours, y compris pour les sportifs de haut niveau
- une **proximité durable avec les acteurs économiques locaux**

La formation s'adresse à **tout type de bachelier** issu de préférence du domaine du *marketing ou de la vente*.



La motivation est un élément indispensable à la réussite.



METIERS

- Négociateur commercial
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Téléconseiller, Téléopérateur
- Technicien de la vente à distance de niveau expert
- Animateur commercial de site e-commerce, Community Manager
- Animateur réseau et/ou des ventes
- Agent immobilier
- Technico-commercial
- Conseiller clientèle (banques, assurances, concessions...)

POURSUITES D'ÉTUDES

- Large choix de **licences professionnelles** : marketing, management, web, communication, immobilier, banque assurance...
- **2ème année de BUT** (Bachelor Universitaire Technologique)
- **École de commerce**

SCANNEZ MOI POUR EN SAVOIR PLUS

