



**Lycée Professionnel  
Régional Antoine Lomet**  
221 Avenue d'Italie  
47000 Agen



**SECONDE FAMILLE DES  
MÉTIERS DE LA  
RELATION CLIENT**



<https://www.lp-lomet.fr>

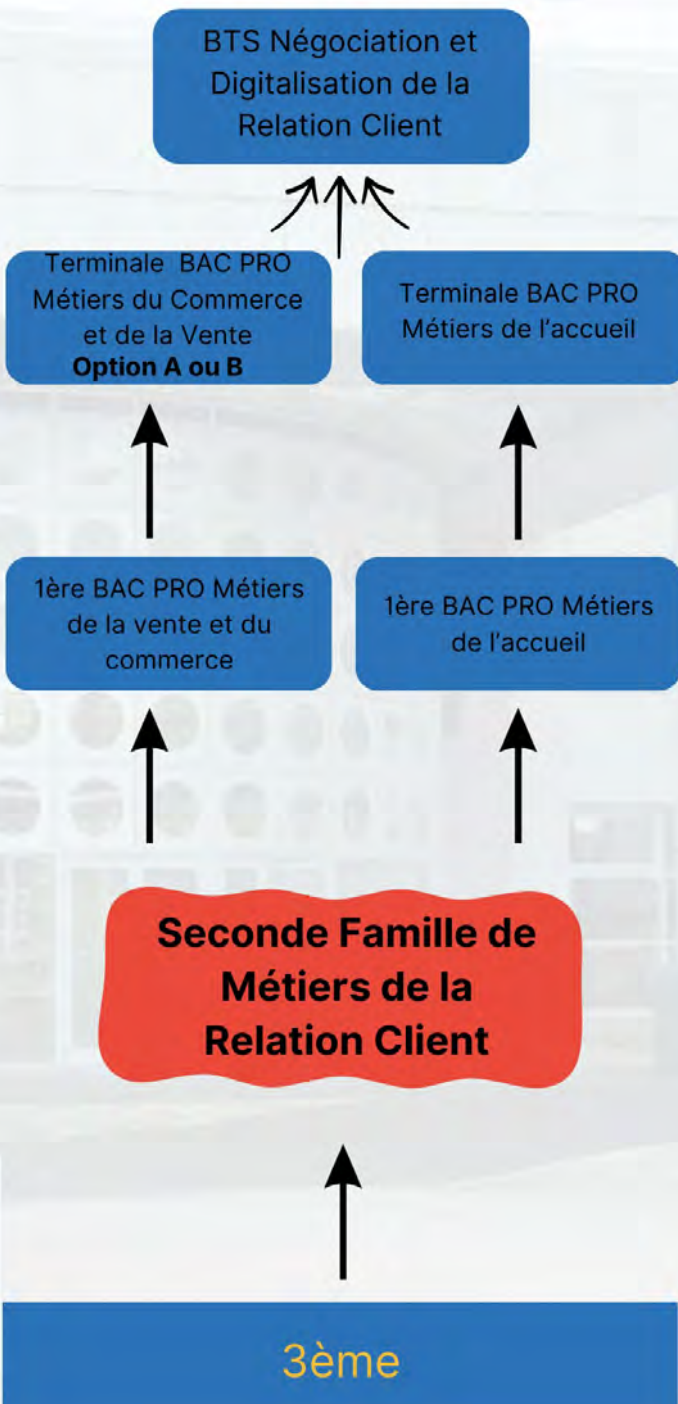


05.53.47.06.07



[ce.0470004z@ac-bordeaux.fr](mailto:ce.0470004z@ac-bordeaux.fr)

# CARTE DE FORMATION DU LYCÉE



## L'ANNÉE DE SECONDE

Les familles de métiers regroupent des compétences communes aux spécialités de bac.

En seconde, l'élève acquiert des bases professionnelles avant de se spécialiser. Dans la famille Métiers de la Relation Client, il apprend à :

**Intégrer la relation client dans un cadre omnicanal**

**Assurer le suivi de la relation client (à des fins de satisfaction et de fidélisation)**

**Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client**

## QUALITÉS ET COMPÉTENCES

Goût du travail en équipe  
Goût de l'effort  
Aptitudes à la communication et à l'organisation  
Capacités d'argumentation, d'analyse et de système  
Ambition et prise d'initiatives

## ENSEIGNEMENTS

**50 %** d'enseignements généraux

**50%** d'enseignements professionnels

+

6 semaines de Périodes de Formation en Milieu Professionnel

## POURSUITES D'ÉTUDES

Après la **Seconde Famille de Métiers** de la Relation Client, les élèves peuvent choisir entre :

**BAC Professionnel Métiers de la Vente et du Commerce Option A : Animation et Gestion de l'Espace Commercial**

**BAC Professionnel Métiers de la Vente et du Commerce Option B : Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commercial**

**BAC Professionnel Métiers de l'Accueil**

**SCANNEZ MOI POUR  
EN SAVOIR PLUS**

