



**Lycée Professionnel
Régional Antoine Lomet**
221 Avenue d'Italie
47000 Agen



**SECONDE FAMILLE DES
MÉTIERS DE LA
RELATION CLIENT**



<https://www.lp-lomet.fr>



05.53.47.06.07



ce.0470004z@ac-bordeaux.fr

CARTE DE FORMATION DU LYCÉE

BTS Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client



Terminale BAC PRO
Métiers du Commerce
et de la Vente
Option A ou B

Terminale BAC PRO
Métiers de l'accueil



1ère BAC PRO Métiers
de la vente et du
commerce

1ère BAC PRO Métiers
de l'accueil



Seconde Famille de
Métiers de la
Relation Client



3ème

L'ANNÉE DE SECONDE

Les familles de métiers regroupent des compétences communes aux spécialités de bac.

En seconde, l'élève acquiert des bases professionnelles avant de se spécialiser. Dans la famille Métiers de la Relation Client, il apprend à :

Intégrer la relation client dans un cadre omnicanal

Assurer le suivi de la relation client (à des fins de satisfaction et de fidélisation)

Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client

QUALITÉS ET COMPÉTENCES

Goût du travail en équipe
Goût de l'effort
Aptitudes à la communication et à l'organisation
Capacités d'argumentation, d'analyse et de système
Ambition et prise d'initiatives

ENSEIGNEMENTS

50 % d'enseignements généraux

50% d'enseignements professionnels

+

6 Périodes de Formation en Milieu Professionnel

POURSUITES D'ÉTUDES

Après la **Seconde Famille de Métiers** de la Relation Client, les élèves peuvent choisir entre :

BAC Professionnel Métiers de la Vente et du Commerce Option A : Animation et Gestion de l'Espace Commercial

BAC Professionnel Métiers de la Vente et du Commerce Option B : Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commercial

BAC Professionnel Métiers de l'Accueil

**SCANNEZ MOI POUR
EN SAVOIR PLUS**

